

รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอเยาะ
อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอเยาะ
อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| (๑) การปฏิบัติหน้าที่ | (๒) การใช้งบประมาณ |
| (๓) การใช้อำนาจ | (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ |
| (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต | (๖) คุณภาพการดำเนินงาน |
| (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร | (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน |
| (๙) การเปิดเผยข้อมูล | (๑๐) การป้องกันการทุจริต |

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการของผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโปะเยาะในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโปะเยาะ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโปะเยาะ

มีนาคม ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยยะ อำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาส

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยยะ อำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาสโดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๑๙ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ B

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด มีดังนี้

อันดับที่ ๑ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๒๓	คะแนน
อันดับที่ ๒ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้	๘๙.๖๗	คะแนน
อันดับที่ ๓ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๗๓	คะแนน
อันดับที่ ๔ ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ	๘๗.๑๔	คะแนน
อันดับที่ ๕ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๖๗	คะแนน
อันดับที่ ๖ ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาทุจริต	๘๒.๐๕	คะแนน
อันดับที่ ๗ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๖๔	คะแนน
อันดับที่ ๘ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	๘๑.๙๒	คะแนน
อันดับที่ ๙ ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล	๖๐.๔๐	คะแนน
อันดับที่ ๑๐ ตัวชี้วัดด้านป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐	คะแนน

สรุปได้ว่าจุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๓.๒๓ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การด้านคุณภาพการดำเนินงาน ส่วนตัวชี้วัดด้านอื่นจะต้องพัฒนายิ่งขึ้นเนื่องจากได้ผลคะแนนที่ได้อยู่ในเกณฑ์คะแนนต่ำ อีกทั้งตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านป้องกันการทุจริตยังอยู่ในเกณฑ์ที่จะต้องมีการพัฒนา

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยยะ อำเภอยี่งอจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

(๓.๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การการปฏิบัติหน้าที่ โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตาม

ขั้นตอน ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญในการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

(๓.๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๑.๙๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๓.๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๗.๔๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีเกณฑ์ที่จะสามารถพัฒนาความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงานต่อไป

(๓.๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๗๙.๖๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกให้มากยิ่งขึ้น มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานได้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน

(๓.๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๒.๐๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังโดยหน่วยงานจะต้องรณรงค์การป้องกันการทุจริตให้มากยิ่งขึ้น มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และนำไปใช้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง

(๓.๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๓.๒๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และพบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือ

ข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๓.๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๖๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๓.๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๗๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ โดยในที่นี่ได้นำเทคโนโลยีมาช่วยปรับปรุงการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับปัจจุบัน ถือเป็น การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน อีกทั้งยังมีช่องทางให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น

(๓.๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูลโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๐.๔๐

(๓.๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๒.๕๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความ ซึ่งหน่วยงานขาดการดำเนินการกระบวนการดังกล่าว ซึ่งถือว่าการปิดกั้นโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ดังนั้นหน่วยงานจะต้องรีบดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อพัฒนาผลการประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวอย่างเร่งด่วนต่อไป

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๘๙.๖๗ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุงรักษาระดับ ตามตัวชี้วัด ดังนี้ ๑.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑.๑ ควรเพิ่มกลไกกำกับติดตามไม่ให้บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ๑.๒ เพิ่มการกำกับติดตาม หากมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานจะต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง
๒.การใช้งบประมาณ ๘๑.๙๒ คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ ๘๗.๔๑ คะแนน	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๙.๖๔ คะแนน	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๒.๐๕ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</p> <p>๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๘๙.๖๗ คะแนน</p> <p>๒.การใช้งบประมาณ ๘๑.๙๒ คะแนน</p> <p>๓.การใช้อำนาจ ๘๗.๔๑ คะแนน</p> <p>๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๙.๖๔ คะแนน</p> <p>๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๒.๐๕ คะแนน</p>	<p>๑.๓ เพิ่มมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดคนภายนอกหรือเอกชนนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องตามมาตราหรือแนวทางที่กำหนด</p> <p>๑.๔ มีการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. การใช้อำนาจ</p> <p>ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม</p> <p>๓.การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๓.๑ เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริตและลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต</p> <p>๓.๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณของรัฐ</p> <p>๒.การใช้งบประมาณ</p> <p>๔.๑ จัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องการใช้งบประมาณ อีกทั้งกำชับการดำเนินการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามระเบียบของกฎหมาย</p> <p>๔.๒ เผยแพร่ถึงรายละเอียดของการใช้เงินอย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง</p> <p>๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงาน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริตและลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต</p>

ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีคะแนน ๘๔.๑๔ ซึ่งเห็นว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลตะโปะเยาะให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยยึดหลักมาตรฐาน โปร่งใส เป็นที่ดึงดูดจดจูงให้เกิดความเท่าเทียมในการให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ

นอกจากนี้องค์กรบริหารส่วนตำบลตะโปะเยาะ ยังต้องดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากคะแนนรวมในแต่ละตัวชี้วัดยังมีผลคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่จะต้องพัฒนาเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการให้บริการประชาชนต่อไป

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๖.คุณภาพการดำเนินงาน ๙๓.๒๓ คะแนน ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๑.๖๗ คะแนน ๘.การปรับปรุงการทำงาน ๘๘.๗๓ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุงรักษาระดับ ตามตัวชี้วัด ดังนี้ ๖.คุณภาพการดำเนินงาน เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น อีกทั้งเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ทุกภาคส่วนทราบถึงกิจกรรมและการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ๘.การปรับปรุงการทำงาน ๘.๑ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๘.๒ เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนน ๙๑.๒๑ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยေးให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อที่จะให้ประชาชนเข้าถึงการประเมินผ่านระบบออนไลน์ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยေးยังได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานและกำชับให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะตามหลักการบริหารจัดการที่ดี และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบโดยตรง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อไป มีรายละเอียดดังนี้

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๖๐.๔๐ คะแนน ๑๐.การป้องกันการทุจริต ๖๒.๕๐ คะแนน	๙.การเปิดเผยข้อมูล ๙.๑ เปิดโอกาสให้ผู้มาเข้ารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<p>๙. การเปิดเผยข้อมูล ๖๐.๔๐ คะแนน</p> <p>๑๐.การป้องกันการทุจริต ๖๒.๕๐ คะแนน</p>	<p>๙.๒ เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น</p> <p>๙.๓ เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น อีกทั้งเพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๙.๔ ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมและส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ประชาชนควรรับทราบ ตามมาตรการและแนวทางที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๙.๕การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>๙.๖ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ข้อมูลงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารงานบุคคล และการให้บริการผ่านระบบ e-service มีการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา</p> <p>๑๐.การป้องกันการทุจริต</p> <p>๑๐.๑ เพิ่มกลไกกำกับติดตามไม่ให้บุคลากรในหน่วยงานการเอาทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว</p> <p>๑๐.๒ เพิ่มการกำกับติดตาม การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานจะต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง</p> <p>๑๐.๓ เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริตและลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง</p> <p>๑๐.๔ เพิ่มมาตรการป้องกันไม่ให้บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาต</p> <p>๑๐.๕ มีการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
	<p>๑๐.๖ มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อเสริมสร้างประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริต เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง</p> <p>๑๐.๗ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานของรัฐ</p> <p>๑๐.๘ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ข้อมูล งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และการบริหารงานบุคคล และการให้บริการผ่านระบบ e-service มีการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา</p>

ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงานไม่ผ่านการประเมิน โดยมีผลคะแนน ๒๓.๔๘ โดยแสดงให้เห็นว่ายังขาดประสิทธิภาพในการดำเนินการจัดทำเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์หรือรายงานผลการดำเนินการโดยเปิดเผยต่อสาธารณะ ไม่เป็นไปตามระเบียบกฎหมายซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ ตามที่ ป.ป.ช.กำหนดข้างต้นนั้น ล้วนแสดงถึงการที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการเพื่อต่อต้านและสามารถป้องกันการทุจริตภายใน โดยสิ่งที่จะต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่าสิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ

- หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยหน่วยงานควรเร่งดำเนินการปรับปรุงช่องทางการติดต่อ สื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ
- จัดทำระบบบริการเชิงรุก บริการเคลื่อนที่ ขยายเวลาบริการช่วงพักเที่ยง และดำเนินการจัดทำการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ สรุปผลให้ผู้บริหารทราบอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง
- ผู้บริหารจัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ
- นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น แจ้งผลการอนุมัติผ่านระบบ SMS จองคิวออนไลน์ แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. ดำเนินการปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น เว็บไซต์ Social Network ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๑. จัดทำเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และเพิ่มเติมข้อมูลรายละเอียดที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะให้ถูกต้องครบถ้วน ๒. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ติดต่อบริการประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้การดำเนินงานไม่เกิดปัญหา	ทุกส่วน ราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๒. การเผยแพร่ข้อมูลและทำความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคืบหน้า ความคุ้มค่า หรือ ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นโดย เฉพาะ โครงการพัฒนาท้องถิ่น	๑. จัดทำมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ	กองคลัง	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๓. ประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดบริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผลผ่าน QR Code และ รายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนรับทราบ	๑. ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดบริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก ๒. รายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบ ๓. เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนรับทราบ	สำนักงาน ปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๔. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาให้บริการและระบุผู้รับผิดชอบงานในทุกกระบวนการ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ	๑. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ	ทุกส่วน ราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๕. มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นต้น	๑. จัดทำระบบและประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนกรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักงาน ปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๖. ชื่นชมและยกย่องบุคลากรที่บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานที่กำหนดไว้ และดำเนินการกับบุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรม	๑. กำหนดแนวทางในการชื่นชมและยกย่องบุคลากรที่บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานที่กำหนดไว้	สำนักงาน ปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๗. ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ หรือดำเนินการเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน อีกทั้งดำเนินการเผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์กร	๑. ติดตามและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้องและชัดเจนอยู่เสมอ ๒. ดำเนินการปรับปรุงระบบสืบค้นให้ทันสมัยเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ๓. ดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารลงบนเว็บไซต์เพื่อเพิ่มช่องทางเลือกให้บุคคลภายนอกให้ได้รับความสะดวกยิ่งขึ้นต่อไป	สำนักงาน ปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๘. ส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพการพัฒนาบุคลากรโดยการปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะและเห็นถึงความสำคัญประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล และสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ เช่น กำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจขององค์กรและดำเนินการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	๑. จัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล ๒. กำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจขององค์กร ๓. กำหนดแนวทางในการดำเนินการร่วมกัน เสริมสร้างความสามัคคีในองค์กร	สำนักงาน ปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ

มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๙. ระบบบริการเชิงรุก เช่น การจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ บริการในช่วงพักเที่ยง จัดตั้งระบบ One Stop Service (OSS)	๑. จัดทำระบบบริการเชิงรุก จัดชุดบริการเคลื่อนที่ให้บริการนอกสถานที่ ณ จุดสำคัญต่างเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ติดปัญหาในการเดินทาง ๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	สำนักงาน ปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๑๐. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำคู่มือประชาชน ระบุรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ๒. ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ เพื่อให้มีการยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์	สำนักงาน ปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ

งานนิติการ สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยาะ