



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยาะ  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยาะเป็นไปด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้จึงกำหนดมาตรการจัดขอร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหาย อันเนื่องมาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยาะในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติงานลาซาเกินสมควร
- (๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหรือหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีข้อมูล มีชื่อลักษณะกลิ่นแกล่งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคล และต้องมีหลักฐานแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่ชัด

๑.๒ ขอร้องเรียนที่ชัดเจนคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

- ๑.๒.๑ ชื่อ นามสกุล และที่อยู่ผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องของที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมการสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องของดังกล่าว

๑.๒.๔ ลายมือผู้ร้องเรียน

๑.๒.๕ ระบุวัน เดือน ปี

๑.๒.๖ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีการร้องเรียนผ่านกลองรับความคิดเห็น หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

๑.๔.๑ ขอร้องเรียนมีไต่ทำเป็นลายลักษณ์อักษร

๑.๔.๒ ขอร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

๑.๔.๓ ขอร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามขอ ๑.๒

๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน

๑.๕.๑ ส่งขอร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงได้ที่กลองรับความคิดเห็น ตั้งอยู่ที่อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยาะ

๑.๕.๒ สงขรรองรับเรียนผ่านระบบออนไลน์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใต้ที่เว็บไซต์ องค์การ บริหารสวนตำบลตะโปยาะ <http://www.tapoyok.go.th/index.php>

๑.๕.๒ สงขรรองรับเรียนผ่านระบบ Line Open Chat อดต.ตะโปยาะ

๑.๕.๓ รองเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารสวนตำบลตะโปยาะ โทรศัพท์ ๐๓๓ - ๖๔๐๐๓๐ ทางไปรษณีย์ที่อยู่ องค์การบริหารสวนตำบลตะโปยาะ หมู่ที่ ๒ ตำบลตะโปยาะ อำเภอ ยี่งอ จังหวัดนราธิวาส ๙๖๑๘๐

๒.กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๒.๑ ใหลกลุ่มงานธุรการเป็นหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้เจ้าพนักงานธุรการรวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอ นายก องค์การบริหารสวนตำบล ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเทเหไพพิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ใน ที่ ประกาศนี้

๒.๓ กรณีที่นายกององค์การบริหารสวนตำบลเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน ขอเท็จจริง หรือมอบหมายให้ผูใตรวจสอบสวนขอเท็จจริง ให้หน่วยงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบโดยตรง ดำเนินการตามคำสั่งนี้

๒.๔ ให้คณะกรรมการสอบสวนขอเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมขอเท็จจริงที่ เกี่ยวข้องและพิจารณาไตสวนหาขอเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ โดยเร็ว พร้อมทั้งนำความคิดเห็นเสนอ นายกององค์การบริหารสวนตำบลว่ามีกรกระทำทุจริตและพดติมิชอบ หรือ การทุจริตการจัดซื้อจัดจ้างเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นกรกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากกรณีไม่มีมูลตามที่ร้อง เรียนให้ เสนอความเห็นต่อนายกององค์การบริหารสวนตำบล สั่งยุติเรื่อง

๒.๕ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนขอเท็จจริง ให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาส ให้ บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจนขอเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๒.๖ ให้คณะกรรมการสอบสวนขอเท็จจริง ดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการ สอบสวนตอ นายกององค์การบริหารสวนตำบล ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๓. การกำกับติดตามขอรองเรียน

๓.๑ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้หน่วยงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบ โดยตรงแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่ใหข้อมูลที่สามารถติดต่อ กลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๓.๒ ในกรณีที่ขอรองเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตะโปยาะ ให้ดำเนินการดังนี้

(๑) สงต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ขอรองเรียนระบุ ถึง หน่วยงานนั้นๆ โดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบทันทีโดยเร็ว และให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับติดตาม และการตอบสนองขอรองเรียนขององค์การบริหารสวนตำบลตะโปยาะ

(๒) สงเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ไตระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยตรง พร้อมทั้งแจ้งเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการกำกับติดตามและ การสนองขอรองเรียนขององค์การบริหารสวนตำบลตะโปยาะ

จึงประกาศให้ทราบและปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายตอละ เห่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอเยาะ