

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



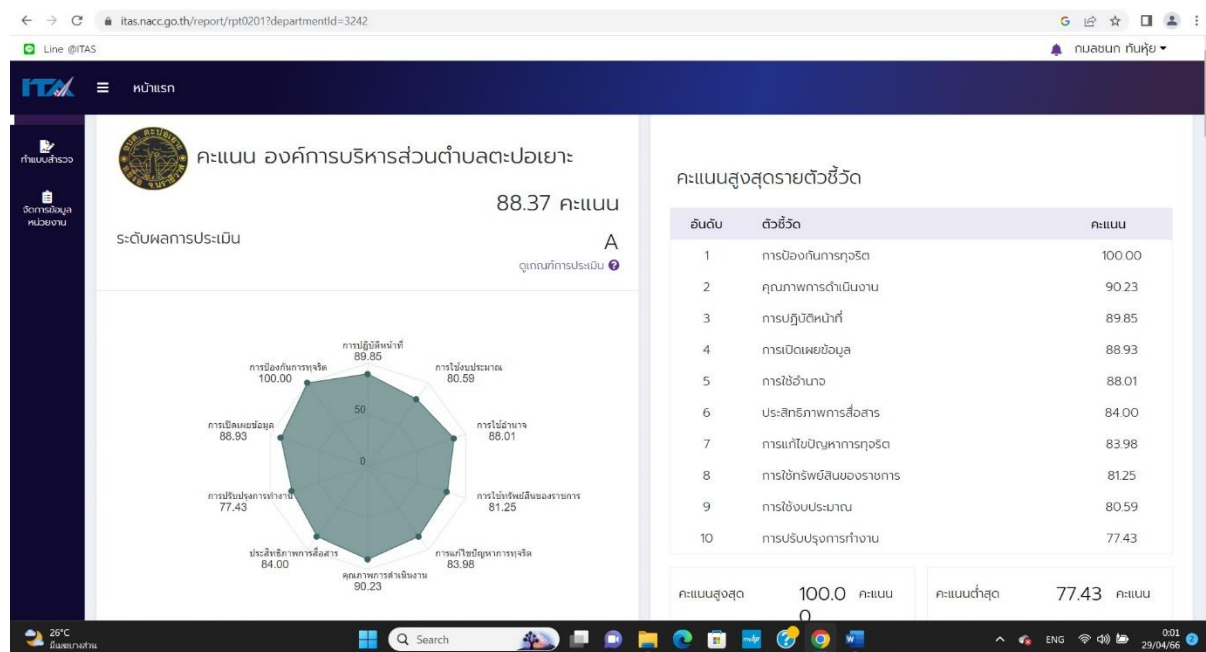
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโปเยาะ

อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอเยาะ อำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาส

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอเยาะ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จากผลการผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลผดุงมาตร พบว่า มีผลคะแนน ๘๘.๓๗ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด มีดังนี้ อันดับที่ ๑ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน อันดับที่ ๒ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้ ๙๐.๒๓ คะแนน อันดับที่ ๓ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้ ๘๙.๘๕ คะแนน อันดับที่ ๔ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้ ๘๘.๙๓ คะแนน อันดับที่ ๕ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้ ๘๘.๐๑ คะแนน อันดับที่ ๖ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารได้ ๘๔.๐๐ คะแนน อันดับที่ ๗ ตัวชี้วัดการการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๓.๙๘ คะแนน อันดับที่ ๘ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากรของราชการ ๘๑.๒๕ คะแนน อันดับที่ ๙ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้ ๘๐.๕๙ คะแนน และอันดับที่ ๑๐ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้ ๗๗.๔๓ คะแนน สรุปได้ว่าจุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตและจุดอ่อนที่หน่วยงานจะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดจากการประเมินรายตัวชี้วัดทั้งหมด เท่ากับ ๗๗.๔๓ คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA			ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๘๕	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนคือ ๑.ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำสุด สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังพบมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้งบประมาณ โดยหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้มากยิ่งขึ้น ๒.ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนน้อยสุดในลำดับที่สองซึ่งสะท้อนให้เห็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ เห็นได้ว่าหน่วยงานจำเป็นที่จะมีการควบคุมการใช้ และยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด ถูกต้อง อีกทั้งเน้นย้ำถึงรายละเอียดและขั้นตอนในการใช้และยืมทรัพย์สินของราชการโดยอาจจะดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้ และการยืมทรัพย์สินของราชการเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๒. การใช้งบประมาณ	๘๐.๕๙	คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๘๘.๐๑	คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๒๕	คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๙๘	คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA			ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)					
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๘๕	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น		
๒. การใช้งบประมาณ	๘๐.๕๙	คะแนน	๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด โดยเฉพาะเรื่องการแก้ไขปัญหการทุจริตและการใช้งบประมาณ รวมไปถึงตัวชี้วัดอื่นให้ครอบคลุมและอย่างต่อเนื่อง		
๓. การใช้อำนาจ	๘๘.๐๑	คะแนน	๒.ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนปัญหาการทุจริตให้เข้าถึงได้โดยง่ายและสะดวก เช่น การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน		
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๒๕	คะแนน	๓.ในส่วนของ การใช้งบประมาณนั้น หน่วยงานจะต้องเพิ่มช่องทางการรับรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณของฝ่ายบริหารเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณของรัฐต่อไป		
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๙๘	คะแนน			
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)					
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๒๓	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน		
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๐๐	คะแนน	๑.ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำสุดซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานโดยจะต้องมีการปรับปรุงระบบการทำงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ซึ่งหน่วยงานจะต้องให้ความสำคัญในเรื่องของกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ		
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๔๓	คะแนน			

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA			ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)					
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๒๓	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ๒.ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนน้อยสุดในลำดับสอง สะท้อนให้เห็นถึงข้อบกพร่องในเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญในการติดต่อสื่อสารของหน่วยงานและข้อมูลที่ประชาชนควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยในที่นี้ต้องเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องให้ความสำคัญในการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสะท้อนให้เห็นถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับผู้บริหาร ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น หน่วยงานจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยจะต้องยึดหลักมาตรฐาน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน อีกทั้งมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้บริหาร ไม่นำผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์ส่วนรวม		
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๐๐	คะแนน			
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๔๓	คะแนน			
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)					
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๙๓	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ๑.ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำสุด โดยในที่นี้หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้ประชาชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ		
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๗๕	คะแนน			

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA			ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๙๓	คะแนน	(๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ การดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่ถึงอย่างไรก็ตาม หน่วยงานมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น หน่วยงานจะต้องเห็นถึงความสำคัญในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและเห็นควรให้มีการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตซึ่งในประเด็นข้างต้นแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมิให้เกิดขึ้นต่อไป
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๗๕	คะแนน	

๒.ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารสวนตำบลตะปอเยาะได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารสวนตำบลตะปอเยาะ ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	๑.จัดให้มีช่องทางที่อำนวยความสะดวกแก่บุคลากรภายในและภายนอก ในการเข้าถึงเผยแพร่และรับทราบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เช่น Website Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ และช่องทางอื่น ๆ ๒.จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบแนวทางปฏิบัติต่างๆที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากรภายในและภายนอกองค์กร ๓.การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ	สำนักปลัด	ต.ค.-มี.ค.๖๖	ติดตามรายงานความก้าวหน้าและเปิดเผยบนเว็บไซต์
๒.การส่งเสริมการมีบทบาทและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	๑.ให้ความสำคัญของการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดบริการในรูปแบบ QR CODE ซึ่งเป็นการวัดผลที่ง่าย สะดวกและรวดเร็ว ๒.รับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน และให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการพัฒนาการดำเนินงาน	สำนักปลัด	ต.ค.-มี.ค.๖๖	นำผลการประเมินความพึงพอใจที่ได้มาวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๓.อำนวยความสะดวกและการเปิดเผยข้อมูลขององค์กรสู่สาธารณะ	๑.ปรับปรุงระบบ Internet และระบบสื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกเข้าถึง ๒.จัดให้มีช่องทางเพื่อเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานที่หลากหลาย อีกทั้งให้ความสำคัญของการประชาสัมพันธ์	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.-มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ
๔.มาตรการการเปิดเผยข้อมูล	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยการเผยแพร่หลากหลายช่องทาง	สำนักปลัด	ต.ค.-มี.ค.๖๖	นำผลการประเมินความพึงพอใจที่ได้มาวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงาน