

รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอเยาะ
อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอเยาะ
อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| (๑) การปฏิบัติหน้าที่ | (๒) การใช้งบประมาณ |
| (๓) การใช้อำนาจ | (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ |
| (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต | (๖) คุณภาพการดำเนินงาน |
| (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร | (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน |
| (๙) การเปิดเผยข้อมูล | (๑๐) การป้องกันการทุจริต |

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการของผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโปะเยาะในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโปะเยาะ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะโปะเยาะ

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยเยะ อำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาส

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยเยะ อำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาสโดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๑๙ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ B

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด มีดังนี้

อันดับที่ ๑ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๒๓	คะแนน
อันดับที่ ๒ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้	๘๙.๘๕	คะแนน
อันดับที่ ๓ ตัวชี้วัดการการปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๔๓	คะแนน
อันดับที่ ๔ ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ	๘๘.๐๑	คะแนน
อันดับที่ ๕ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๐๐	คะแนน
อันดับที่ ๖ ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาทุจริต	๘๓.๙๘	คะแนน
อันดับที่ ๗ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๒๕	คะแนน
อันดับที่ ๘ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	๘๐.๕๙	คะแนน
อันดับที่ ๙ ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๙๓	คะแนน
อันดับที่ ๑๐ ตัวชี้วัดด้านป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คะแนน

สรุปได้ว่าจุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การต้านป้องกันการทุจริต ส่วนตัวชี้วัดด้านอื่นจะต้องมีการเร่งพัฒนาเพื่อให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยเยะ อำเภอยี่งอจังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

(๓.๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การการปฏิบัติหน้าที่ โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๙.๘๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญในการดำเนินงานที่เป็นไปตาม

หลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน

(๓.๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๐.๕๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานจำเป็นต้องดำเนินการอย่างรัดกุม และต้องให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

(๓.๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๘.๐๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๓.๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๑.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกให้มากยิ่งขึ้น มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานได้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน

(๓.๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๓.๙๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังโดยหน่วยงานจะต้องรณรงค์การป้องกันการทุจริตให้มากยิ่งขึ้น มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและนำไปใช้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง

(๓.๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและพบว่าไม่มีการเรียกรับสินบนแต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายทำงานในเชิงรุกเพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงการบริการได้ง่าย อีกทั้งให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๓.๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๓.๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๔๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ โดยในที่นี่ได้นำเทคโนโลยีมาช่วยปรับปรุงการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับปัจจุบัน ถือเป็น การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน อีกทั้งยังมีช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น

(๓.๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูลโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๙๓

(๓.๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความ ซึ่งหน่วยงานขาดการดำเนินการกระบวนการดังกล่าว ซึ่งถือว่าการปิดกั้นโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ดังนั้นหน่วยงานจะต้องรีบดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อพัฒนาผลการประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวอย่างเร่งด่วนต่อไป

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๘๕ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุงรักษาระดับ ตามตัวชี้วัด ดังนี้ ๑.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑.๑ ควรเพิ่มกลไกกำกับติดตามไม่ให้บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ๑.๒ เพิ่มการกำกับติดตาม หากมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานจะต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง
๒.การใช้งบประมาณ	๘๐.๕๙ คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ	๘๘.๐๑ คะแนน	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๒๕ คะแนน	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๙๘ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</p> <p>๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๘๙.๘๕ คะแนน</p> <p>๒.การใช้งบประมาณ ๘๐.๕๙ คะแนน</p> <p>๓.การใช้อำนาจ ๘๘.๐๑ คะแนน</p> <p>๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๑.๒๕ คะแนน</p> <p>๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๓.๙๘ คะแนน</p>	<p>๑.๓ เพิ่มมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดบุคคลภายนอกหรือเอกชนนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องตามมาตรการหรือแนวทางที่กำหนด</p> <p>๑.๔ มีการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. การใช้อำนาจ</p> <p>ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม</p> <p>๓.การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๓.๑ เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต</p> <p>๓.๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณของรัฐ</p> <p>๒.การใช้งบประมาณ</p> <p>๔.๑ จัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องการใช้งบประมาณ อีกทั้งกำชับการดำเนินการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามระเบียบของกฎหมาย</p> <p>๔.๒ เผยแพร่ถึงรายละเอียดของการใช้เงินอย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง</p> <p>๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงาน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริตและลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต</p>

ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีคะแนน ๘๔.๗๓ ซึ่งเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตะโปะเยาะให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยยึดหลักมาตรฐาน โปร่งใส เป็นที่ดึงดูดจดมุ่งให้เกิดความเท่าเทียมในการให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ

นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบลตะโปะเยาะ ยังต้องดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากคะแนนรวมในแต่ละตัวชี้วัดยังมีผลคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่จะต้องพัฒนาเพื่อให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการให้บริการประชาชนต่อไป

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<p>๖.คุณภาพการดำเนินงาน ๙๐.๒๓ คะแนน</p> <p>๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๔.๐๐ คะแนน</p> <p>๘.การปรับปรุงการทำงาน ๗๗.๔๓ คะแนน</p>	<p>ผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องแก้ไข ปรับปรุง รักษาระดับ ตามตัวชี้วัด ดังนี้</p> <p>๖.คุณภาพการดำเนินงาน เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจน มากขึ้น อีกทั้งเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ทุก ภาคส่วนทราบถึงกิจกรรมและการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๘.การปรับปรุงการทำงาน</p> <p>๘.๑ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วน เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>๘.๒ เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>

ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนน ๘๓.๘๘ ซึ่งเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตะโปะเมาะให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อที่จะให้ประชาชนเข้าถึงการประเมินผ่านระบบออนไลน์ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลตะโปะเมาะยังได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานและกำชับให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะตามหลักการบริหารจัดการที่ดี และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบโดยตรง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อไป มีรายละเอียดดังนี้

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
	<p>๙.การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>๙.๑ เปิดโอกาสให้ผู้มาเข้ารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>๙.๒ เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น</p> <p>๙.๓ เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น อีกทั้งเพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๙.๔ ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมและส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ประชาชนควรรับทราบ ตามมาตรการและแนวทางที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๙.๕ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>๙.๖ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ข้อมูลงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารงานบุคคล และการให้บริการผ่านระบบ e-service มีการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา</p> <p>๑๐.การป้องกันการทุจริต</p> <p>๑๐.๑ เพิ่มกลไกกำกับติดตามไม่ให้บุคลากรในหน่วยงานการเอาทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว</p> <p>๑๐.๒ เพิ่มการกำกับติดตาม การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานจะต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
	<p>๑๐.๓ เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง</p> <p>๑๐.๔ เพิ่มมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาต</p> <p>๑๐.๕ มีการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ</p> <p>๑๐.๖ มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อเสริมสร้างประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริต เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง</p> <p>๑๐.๗ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานของรัฐ</p> <p>๑๐.๘ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ข้อมูล งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และการบริหารงานบุคคล และการให้บริการผ่านระบบ e-service มีการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา</p>

ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงานได้รับการประเมินให้ผ่านการประเมิน โดยมีผลคะแนน ๘๘.๓๗ อยู่ในระดับ A โดยแสดงให้เห็นว่ายังมีบางตัวชี้วัดที่ยังขาดประสิทธิภาพ โดยทั้งนี้ทั้งนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลตะโปยจะต้องมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์โดยเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและได้รับการอย่างทันท่วงทีต่อไป อีกทั้งจะต้องเพื่อต่อต้านและสามารถป้องกันการทุจริตภายใน โดยสิ่งที่ควรเป็นดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีการพัฒนาในหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

- หน่วยงานจะต้องเน้นย้ำและเห็นถึงความสำคัญในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องปรับปรุงช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ
- จัดทำระบบบริการเชิงรุก บริการเคลื่อนที่ ขยายเวลาบริการช่วงพักเที่ยง และดำเนินการจัดการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ สรุปผลให้ผู้บริหารทราบอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง
- ผู้บริหารจัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

- นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. ดำเนินการปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น เว็บไซต์ Social Network ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ความโปร่งใสในการดำเนินงานและข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	๑. จัดทำเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และเพิ่มเติมข้อมูลรายละเอียดที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะให้ถูกต้องครบถ้วน ๒. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ติดต่อสื่อสารกับประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้การดำเนินงานไม่เกิดปัญหา	ทุกส่วน ราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๒. การเผยแพร่ข้อมูลและทำความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคืบหน้า ความคุ้มค่า หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น โดยเฉพาะโครงการพัฒนาท้องถิ่น	๑. จัดทำมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ	กองคลัง	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๓. ประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดบริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผลผ่าน QR Code และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนรับทราบ	๑. ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดบริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก ๒. รายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบ ๓. เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนรับทราบ	สำนักงาน ปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๔. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาให้บริการและระบุผู้รับผิดชอบงานในทุกกระบวนการ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่	๑. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลา ในการให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้	ทุกส่วน ราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ

หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ	ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์บอร์ดประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย หอกระจายข่าว		
มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๕. มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นต้น	๑. จัดทำระบบและประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักงาน ปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๖. ชื่นชมและยกย่องบุคลากรที่บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานที่กำหนดไว้และดำเนินการกับบุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรม	๑. กำหนดแนวทางในการชื่นชมและยกย่องบุคลากรที่บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานที่กำหนดไว้	สำนักงาน ปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๗. ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ หรือดำเนินการเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน อีกทั้งดำเนินการเผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์กร	๑. ติดตามและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้องและชัดเจนอยู่เสมอ ๒. ดำเนินการปรับปรุงระบบสืบค้นให้ทันสมัยเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ๓. ดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารลงบนเว็บไซต์เพื่อเพิ่มช่องทางเลือกให้บุคคลภายนอกให้ได้รับความสะดวกยิ่งขึ้นต่อไป	สำนักงาน ปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๘. ส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพการพัฒนาบุคลากรโดยการปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะและเห็นถึงความสำคัญประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการ	๑. จัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล ๒. กำหนดประเด็นการ	สำนักงาน ปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ

<p>เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนบุคคลและสร้าง วัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการ อย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือก ปฏิบัติ เช่น กำหนดประเด็นการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ใน พันธกิจขององค์กรและดำเนินการ ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไว้ในพันธกิจขององค์กร ๓.กำหนดแนวทางในการ ดำเนินการร่วมกัน เสริมสร้างความสามัคคีใน องค์กร</p>		
<p>มาตรการ</p>	<p>ขั้นตอนและวิธีการ</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p>	<p>การกำกับติดตาม</p>
<p>๙. ระบบบริการเชิงรุก เช่น การจัด เก็บภาษีนอกสถานที่ บริการในช่วง พักเที่ยง จัดตั้งระบบ One Stop Service (OSS)</p>	<p>๑.จัดทำระบบบริการเชิงรุก จัดชุดบริการเคลื่อนที่ให้ บริการนอกสถานที่ ณ จุด สำคัญต่างเพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกแก่ประชาชนที่ติด ปัญหาในการเดินทาง ๒.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วใน การให้บริการ</p>	<p>สำนักงาน ปลัด</p>	<p>รายงานความก้าวหน้า และสรุปผลให้ผู้บริหาร ทราบ</p>
<p>๑๐.นำเทคโนโลยีสารสนเทศมา พัฒนาการปฏิบัติงานและลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p>	<p>๑.จัดทำคู่มือประชาชนระบุ รายละเอียดขั้นตอนการ ดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ๒.ดำเนินการปรับปรุง เว็บไซต์เพื่อให้มีการยื่นคำ ร้องผ่านระบบออนไลน์</p>	<p>สำนักงาน ปลัด</p>	<p>รายงานความก้าวหน้า และสรุปผลให้ผู้บริหาร ทราบ</p>

งานนิติการ สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลตะโปะเยาะ