

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและวิเคราะห์ผล
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



**รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและวิเคราะห์ผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

นโยบาย	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ																
<p>๑.การวางแผนกำลังคน การสรรหาคัดเลือก การ โอนย้ายและกิจกรรม ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลอื่นๆ มี ความถูกต้องและ ทันเวลา</p>	<p>๑.ร้องขอใช้บัญชีจาก กสอ. ๒.การประกาศประชาสัมพันธ์การรับ โอนพนักงานส่วนตำบล เพื่อมาดำรง ตำแหน่ง ๓.การแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา และเลือกสรรพนักงานจ้าง และการ ประกาศรับสมัครสรรหาพนักงานจ้าง เพื่อมา ดำรงตำแหน่ง ๔.การเรียกใช้บัญชีพนักงานจ้างจาก การสรรหาพนักงานจ้าง</p>	<p>๑. ดำเนินการบรรจุแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลจากใช้ บัญชี การสอบแข่งขันเป็นไปตามระเบียบฯที่ต้องปฏิบัติ ๒.ดำเนินการสรรหาและคัดเลือกพนักงานส่วนตำบลเพื่อ มาดำรงตำแหน่ง ตามสายงานที่ว่าง โดยการสรรหาคณดี และคนเก่งมาปฏิบัติงาน ๓. การสรรหาพนักงานจ้างไม่มีการร้องเรียนร้อง การเปลี่ยนแปลงอัตรากำลังพนักงานส่วนตำบล พนักงาน จ้าง ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีการดำเนินการสรรหา มาดำรงตำแหน่ง ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="898 834 1461 1032" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>ข้าราชการ</th> <th>ครู</th> <th>พนักงานจ้าง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>บรรจุแต่งตั้ง</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">๓</td> </tr> <tr> <td>รับโอน</td> <td style="text-align: center;">๑</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td style="text-align: center;">๑</td> <td style="text-align: center;">๐</td> <td style="text-align: center;">๓</td> </tr> </tbody> </table>		ข้าราชการ	ครู	พนักงานจ้าง	บรรจุแต่งตั้ง	-	-	๓	รับโอน	๑	-	-	รวม	๑	๐	๓	<p style="text-align: center;">ไม่ใช้ งบประมาณ</p>	<p style="text-align: center;">๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</p>
	ข้าราชการ	ครู	พนักงานจ้าง																	
บรรจุแต่งตั้ง	-	-	๓																	
รับโอน	๑	-	-																	
รวม	๑	๐	๓																	
	<p>๕. การปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปี งบประมาณ (พ.ศ.๒๕๖๔ – ๒๕๖๖) ๖. การจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปี งบประมาณ (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙)</p>	<p>๑.ดำเนินการปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจําปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ ๒.เตรียมความพร้อมเพื่อจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (ประจำปีงบประมาณ (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙)</p>	<p style="text-align: center;">ไม่ใช้ งบประมาณ</p>	<p style="text-align: center;">๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</p>																

นโยบาย	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ
๒.การวางแผนพัฒนาบุคลากร การจัดองค์ความรู้ในองค์กร	๑. โครงการอบรมให้ความรู้ปลูกสำนึกต่อต้านการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๖	ดำเนินการจัดโครงการอบรมฯผู้เข้า รับการอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้นโดยวัด จากผลแบบประเมินก่อนและหลังการอบรม	ไม่ใช้ งบประมาณ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
	๒.การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับกับการทำงานในยุคปัจจุบันให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๑. โปรแกรมบริหารงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ E-office ๒. ระบบงานสารสนเทศ อปท. เพื่อประชาสัมพันธ์ และอัปเดตข้อมูลให้ประชาชน	ไม่ใช้ งบประมาณ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
	๓. การประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในสังกัดเข้าอบรมหลักสูตรออนไลน์ หรือ E-learning ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (Local MOOC)	๑. บุคลากรในสังกัดตอบต.ตะโปยาะ ร้อยละ ๑๐ ของบุคลากรทั้งหมด	ไม่ใช้ งบประมาณ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
	๔. การส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมภายนอกองค์กร	๑. ดำเนินการส่งบุคลากรไปอบรมกับ หน่วยงานภายนอกองค์กรเพื่อให้ บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความสามารถทักษะและ สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน ๑๖๕ ราย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และติดตามผลการปฏิบัติงานหลังจากการอบรมฯ	งบประมาณเป็น ค่าลงทะเบียนใน การฝึกอบรมของ แต่ละส่วน ราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
๓.การรักษาวินัยและจรรยาของข้าราชการ	๑. กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรใน สังกัดให้มีวินัยและป้องกันไม่ให้ กระทำผิดวินัย	๑.บุคลากรในสังกัดไม่มีการร้องเรียนร้องเรื่องวินัย	ไม่ใช้ งบประมาณ	๑ มกราคม ๒๕๖๖- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

นโยบาย	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ
๓.การรักษาวินัยและจรรยาของข้าราชการ	๒. ให้ ผู้บังคับบัญชาอบรมายงาน แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการควบคุม กำกับติดตาม และดูแลผู้ใต้ บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์ แนวทางระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑. ด เนินการแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานส่วนท้องถิ่นลูกจ้าง พนักงานจ้าง ตามคำสั่งเป็นปัจจุบัน	ไม่ใช้ งบประมาณ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
๔.การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากร ให้ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน	๑. แจ้งให้บุคลากรในสังกัดเทศบาล รับทราบถึง ประมวลจริยธรรมข้าราชการ ส่วนท้องถิ่น อัน ประกอบด้วยจริยธรรมหลัก และจริยธรรม ทั่วไป จรรยาวิชาชีพ ขององค์กร จรรยาบรรณ ของข้าราชการ	๑.บุคลากรของอบต.ตะโปะเยาะ รับทราบและปฏิบัติตาม สามารถนำหลักคุณธรรมจริยธรรมมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ	ไม่ใช้ งบประมาณ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หลักสูตร	ชื่อหลักสูตร/วิชา	หน่วยงานที่จัด	สำเร็จหลักสูตร เมื่อวันที่
ข้าราชการ						
๑	นายรอยาลี เบญญาอัส	ปลัด อบต.	หลักสูตรด้านการบริหาร	หลักสูตร เทคนิคการบันทึกแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) การเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงและแก้ไขแผนพัฒนาท้องถิ่น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	๒๓ เมษายน ๒๕๖๖
๒	นายอนันต์ บานูอิตรีส	หัวหน้าสำนักปลัด	หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ	หลักสูตร “โครงการบูรณาการความรู้กฎหมาย (Law) การบริหาร (Management) และสมรรถนะทางการบริหาร (Competency) เพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการท้องถิ่น” รุ่นที่ ๑-๔	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๖
๓	นางนุรีฮัน ลีอีลา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ	หลักสูตร “โครงการบูรณาการความรู้กฎหมาย (Law) การบริหาร (Management) และสมรรถนะทางการบริหาร (Competency) เพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการท้องถิ่น” รุ่นที่ ๑-๔	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หลักสูตร	ชื่อหลักสูตร/วิชา	หน่วยงานที่จัด	สำเร็จหลักสูตร เมื่อวันที่
๔	นางสาวยัสมี มีระยะ	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	หลักสูตรการพัฒนา เกี่ยวกับงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	หลักสูตร “โครงการบูรณาการความรู้ กฎหมาย (Law) การบริหาร (Management) และสมรรถนะ ทางการบริหาร (Competency) เพื่อ ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการ ท้องถิ่น” รุ่นที่ ๑-๔	มหาวิทยาลัย มหาสารคาม	๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๖
๕	นางสาวรอหะนี นิเลาะ	นักทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติการ	หลักสูตรการพัฒนา เกี่ยวกับงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	“วินัยเบื้องต้นสำหรับพนักงานส่วน ท้องถิ่น” ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	มหาวิทยาลัยศรี นครินทรวิโรฒ	๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖
๖	นางสาวรัตติยา สือแม	เจ้าพนักงานพัสดุ	หลักสูตรการพัฒนา เกี่ยวกับงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	หลักสูตรปฐมนิเทศข้าราชการหรือ พนักงานส่วนท้องถิ่นบรรจุใหม่	กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น ร่วมกับมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนสุนันทา	๔ มีนาคม ๒๕๖๖
๗	นางรอปะ กอตอนีลอ	ครู	หลักสูตรความรู้และ ทักษะของงานในแต่ ละตำแหน่ง	โครงการพัฒนาการศึกษาปฐมวัยเชิง พหุวัฒนธรรมฝึกอบรมเชิงพหุวัฒนธรรม ศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รุ่นที่ ๓	กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หลักสูตร	ชื่อหลักสูตร/วิชา	หน่วยงานที่จัด	สำเร็จหลักสูตร เมื่อวันที่
๘	นางยารอด๊ะ เจ๊ะเต๊ะ	ครู	หลักสูตรความรู้และทักษะของงานในแต่ละตำแหน่ง	โครงการพัฒนาการศึกษาปฐมวัยเชิงพหุวัฒนธรรมศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รุ่นที่ ๓	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๖
๙	นางอาณีเดห์ แป	ครู	หลักสูตรความรู้และทักษะของงานในแต่ละตำแหน่ง	หลักสูตร“โครงการเสริมสร้างศักยภาพครูผู้ดูแลเด็กและผู้ดูแลเด็กเพื่อเด็กปฐมวัย จังหวัดนราธิวาสประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖”	องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส	๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖
๑๐	นางสาวกมลชนก ทันหุ้ย	นิติกร	หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ	หลักสูตร”การจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในเพื่อจัดทำคู่มือและแผนบริหารจัดการความเสี่ยง พร้อมตัวอย่างการฝึกปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หลักสูตร	ชื่อหลักสูตร/วิชา	หน่วยงานที่จัด	สำเร็จหลักสูตร เมื่อวันที่
๑๑	นางคอลลีเยาะ กาเดย์	ผู้อำนวยการกอง สวัสดิการสังคม	หลักสูตรการพัฒนา เกี่ยวกับงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	หลักสูตร ฝึกอบรมหลักสูตร”เทคนิค การใช้ระเบียบเบิกจ่ายขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เทคนิคการทำ หน้าที่คณะกรรมการ จัดซื้อจัดจ้างทุก คณะ และเทคนิคในการดำเนินการตาม ขั้นตอนกระบวนการของการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ห่างไกลและ ปลอดภัยจาก หน่วยตรวจสอบ	มหาวิทยาลัยราช ภัฏเทพสตรี	๔ ธันวาคม ๒๕๖๕
๑๒	นางฮันนิซหะห์ สะมะแอ	ผู้อำนวยการกอง สวัสดิการสังคม	หลักสูตรการพัฒนา เกี่ยวกับงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	หลักสูตร ฝึกอบรมหลักสูตร”เทคนิค การใช้ระเบียบเบิกจ่ายขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เทคนิคการทำ หน้าที่คณะกรรมการ จัดซื้อจัดจ้างทุก คณะ และเทคนิคในการดำเนินการตาม ขั้นตอนกระบวนการของการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ห่างไกลและ ปลอดภัยจาก หน่วยตรวจสอบ	มหาวิทยาลัยราช ภัฏเทพสตรี	๔ ธันวาคม ๒๕๖๕
๑๓	น.ส.ปิยะฉัตร ช่วยชม	ผู้อำนวยการกอง สวัสดิการสังคม	หลักสูตรการพัฒนา เกี่ยวกับงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	หลักสูตร ฝึกอบรมหลักสูตร”เทคนิค การใช้ระเบียบเบิกจ่ายขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เทคนิคการทำ หน้าที่คณะกรรมการ จัดซื้อจัดจ้างทุก คณะ และเทคนิคในการดำเนินการตาม ขั้นตอนกระบวนการของการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ห่างไกลและ ปลอดภัยจาก หน่วยตรวจสอบ	มหาวิทยาลัยราช ภัฏเทพสตรี	๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หลักสูตร	ชื่อหลักสูตร/วิชา	หน่วยงานที่จัด	สำเร็จหลักสูตรเมื่อ วันที่
๑๔	น.ส.ศรียา บินมะมิง	ผู้อำนวยการกอง สวัสดิการสังคม	หลักสูตรการพัฒนา เกี่ยวกับงานในหน้าที่ รับผิดชอบ	หลักสูตร “ฝึกอบรมหลักสูตร” เทคนิค การใช้ระเบียบเบิกจ่ายขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เทคนิคการทำ หน้าที่คณะกรรมการ จัดซื้อจัดจ้างทุก คณะ และเทคนิคในการดำเนินการ ตามขั้นตอนกระบวนการของการ จัดซื้อจัดจ้างให้ห่างไกลและ ปลอดภัยจากหน่วยตรวจสอบ	มหาวิทยาลัยราช ภัฏเทพสตรี	๔ ธันวาคม ๒๕๖๕
๑๕	น.ส.รอหะนี นิเลาะ	นักทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติการ	หลักสูตรความรู้และ ทักษะของงานในแต่ ละตำแหน่ง	หลักสูตร “หัวใจการบริหารงานบุคคล เทคนิค กระบวนการ ลำดับขั้นตอน การสร้างผู้ปฏิบัติงานบุคคลมีอาชีพ” ในรุ่นที่ ๒	มหาวิทยาลัย บูรพา	๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๑๖	นางนุรีฮัน ลิอีลา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป	หลักสูตรความรู้และ ทักษะของงานในแต่ ละตำแหน่ง	หลักสูตร “หัวใจการบริหารงานบุคคล เทคนิค กระบวนการ ลำดับขั้นตอน การสร้างผู้ปฏิบัติงานบุคคลมีอาชีพ” ในรุ่นที่ ๒	มหาวิทยาลัย บูรพา	๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

สรุปข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล

กรอบอัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนตำบลตะโปะเยาะ

(รวมบุคลากร) จำนวนทั้งสิ้น ๔๒ ตำแหน่ง ๕๘ อัตรา ดังนี้

พนักงานส่วนตำบล จำนวน ๒๗ ตำแหน่ง ๓๕ อัตรา

พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๙ ตำแหน่ง ๙ อัตรา

พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๖ ตำแหน่ง ๑๔ อัตรา

กรอบอัตราตำแหน่งที่มีคนครอง

พนักงานส่วนตำบล จำนวน ๑๗ ตำแหน่ง ๒๓ อัตราว่าง ๙ ตำแหน่ง ๑๑ อัตรา

พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๙ ตำแหน่ง ๘ อัตราว่าง ๑ ตำแหน่ง ๑ อัตรา

พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๕ ตำแหน่ง ๑๓ อัตราว่าง ๑ ตำแหน่ง ๑ อัตรา

และตำแหน่งว่างจำนวนทั้งสิ้น ๑๑ ตำแหน่ง ๑๓ อัตรา

การแต่งตั้ง/โยกย้าย

- รับโอน - ตำแหน่ง
- ย้าย - ตำแหน่ง
- บรรจุใหม่ - ตำแหน่ง

การฝึกอบรม

- มีการจัดส่งพนักงานส่วนตำบลเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๑๑ ตำแหน่งเข้ารับการฝึกอบรม

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ปัญหาการขอใช้บัญชีตำแหน่งที่ว่าง และการรับโอนยังไม่มีผู้มาบรรจุแต่งตั้ง

๒. ปัญหาการขาดกฎระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่ชัดเจน กฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีการ และแนวทางเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานที่ส่วนราชการ จะต้องถือปฏิบัติเพื่อให้เกิดมาตรฐานที่เท่าเทียมกันในการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ยังปรากฏปัญหาในการปฏิบัติอยู่หลายประการเนื่องจากเป็นประเด็นที่กระทบถึงสิทธิของบุคคล และอาจก่อให้เกิดปัญหาร้องเรียนตามมา

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

๑. นโยบายด้านบริหารผลการปฏิบัติงานประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างพบว่าผลการประเมินของพนักงานจ้างอยู่ในระดับที่ต่ำ เห็นควรพัฒนาพนักงานจ้างให้มีผลการปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับที่สูงขึ้น เช่น จัดส่งไปอบรม เป็นต้น

๒. ควรมีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระเบียบและข้อกำหนดที่ปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งหลักสูตรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรที่รับผิดชอบในการบริหารงานบุคคลที่ได้รับการบรรจุใหม่หรือบุคลากรที่ได้รับมอบหมายงานเกิดความเข้าใจในหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมากขึ้น โดยอาจมีคู่มือหรือระบบพี่เลี้ยงหรือที่ปรึกษา ให้กับบุคลากรใหม่หรือบุคลากร ที่ได้รับการมอบหมายงาน เพื่อให้เกิดการดำเนินการที่ถูกต้องตามระเบียบ และในระยะเวลาที่กำหนด